

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmát.

Szolgáltató adatai:

Tulajdonos és üzemeltető: Szita Alexandra e.v.
A szolgáltató székhelye: 8200 Veszprém, Láhner Gy. u. 2/2/A
A szolgáltató elérhetősége, a vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@sikeresonlineoktato.hu
A szolgáltató honlapja: www.sikeresonlineoktato.hu
A szolgáltató nyilvántartási száma: 42323505
A szolgáltató adószáma: 67011942-1-39
Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala
A szerződés nyelve: magyar
A tárhely-szolgáltató neve: Websupport Magyarország Kft.
A tárhely-szolgáltató címe: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
A tárhely-szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-381419
A tárhely-szolgáltató adószám: 25138205-2-41

Fogalmak

Felek: Szolgáltató és Vevő együttesen.
Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál.
Szerződés: Szolgáltató és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.
Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt *A Sikeres Online Oktató* című e-könyv és bónuszok, melyek a Szerződés tárgyát képezik.
Vevő: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb

formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról.

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A Felek közt létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF határozza meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Vevőt és Szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Vevő a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A www.sikeresonlineoktato.hu honlapon keresztül történő vásárlással Vevő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Vevő és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

A szolgáltatás igénybevétele:

A www.sikeresonlineoktato.hu honlapon történő vásárlás kizárólag elektronikus úton a honlapon elhelyezett Megrendelőlap kitöltésével lehetséges.

A Vevő jogai és kötelezettségei:

A Vevő a szolgáltatás megrendelését követően díjfizetési kötelezettség terheli. A Vevő díjfizetési kötelezettségét kizárólag bankkártyás fizetéssel teljesítheti. A fizetést követően meghatározott időn belül számla kerül kiállításra, amelyet elektronikus úton e-számla formában kerül megküldésre Vevő részére. A díjak megfizetéséért teljes mértékben Vevő a felelős.

A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

A Szolgáltató felelőssége a www.sikeresonlineoktato.hu honlapon közzétett digitális információs termékek, tudásanyagok esetében a legjobb tudása szerint eljárni.

A Szolgáltató nem felelős a Vevő által rosszul értelmezett információkból, egyéb Vevő általi hiányosságokból, valamint az információ közlés alapján rosszul elvégzett feladatokból eredő hibákért és következményekért. A honlapon elérhető információk többsége saját tevékenység során tesztelt adatokon alapul, amely a legjobb tudást felhasználva és korrekt szemléletmódot támogatva sem garantál minden piacon eredményes eljárást.

Vásárlási feltételek

Vevő a www.sikeresonlineoktato.hu honlapon történő vásárlással kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a honlapon közzétett Adatvédelmi Szabályzat tartalmát megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt adatkezeléshez hozzájárul.

A Vevő által tévesen, ill. pontatlanul megadott adatok miatti teljesítési késedelemért, valamint egyéb ezen okból adódó hibáért Szolgáltatót semmilyen jellegű felelősség nem terheli. A Vevő adatait e-mailben módosíthatja a Szolgáltató felé. A regisztrált adatok Vevő által történő módosításából adódó hibáért Szolgáltatót semmilyen jellegű felelősség nem terheli.

Termékek, szolgáltatások

A www.sikeresonlineoktato.hu honlapon keresztül jelen szerződés alapján Szolgáltató e-könyvet, egyéb kiegészítő, ún. bónusz digitális információs termékeket bocsájt Vevő részére.

Ezen ajánlatokra vonatkozó szerződés a Szerződő Felek között ráutaló magatartással, a „Megrendelem” gomb lenyomásával jön létre a Megrendelőlapon található áron és tartalommal. A Vevő jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.

A termékek árai bruttó árak.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Rendelés, igénylés menete

Vevő a Megrendelőlap kitöltésével tudja igénylését teljesíteni. Fontos, hogy pontos adatok legyenek megadva, hiszen ezen adatok alapján történik a termékek és szolgáltatások számlázása. A megrendelésről Szolgáltató email-ben értesíti a Vevőt.

A díjak teljesítése kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges. A díjak teljesítését követően a Vevő a termékek átvételére jogosult.

A sikeres fizetést követően Szolgáltató az elektronikusan elérhető termékek hozzáférési adatait email-ben küldi meg Vevő részére.

A megrendelt termékek díjának fizetési módja

A termékek és szolgáltatások ellenértékének teljesítése bankkártyás fizetéssel lehetséges. Szolgáltató részére a Barion rendszer biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét. A Barion elektronikus fizetési rendszert a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43., közösségi adószám: HU25353192; tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1064/2013, elektronikuspénz kibocsátó intézményi azonosító: 25353192) üzemelteti.

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan lehet bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni a www.sikeresonlineoktato.hu weboldalon.

A Barion fizetőoldalán a bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni a bankkártya számot a lejárat dátumát és a kártya hátoldalán található CVC kódot és egy működő email címet.

A Barion fizetőoldalán lehetőség van regisztrációra, amely egyfajta kényelmi és biztonsági funkcióként szolgált. Előnye, hogy nem kell többé begépelni a kártya adatokat egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég email cím és jelszó megadása.



A Barion rendszeren keresztül az alábbi bankkártya típusokkal lehetséges a fizetés:

- Mastercard vagy Maestro bankkártya
- Visa vagy Electron bankkártya
- Amex bankkártya

A Barion biztosítja a biztonságos online fizetés lehetőségeit, hiszen szervereit a Norton/Symantec/Verisign 256 bites SSL titkosítása védi, valamint rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, ezért jogosult bankkártya adatokat kezelni. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó.

A Barion általános szerződési feltételei és az adatvédelmi nyilatkozata folyamatosan megismerhetők a <https://www.barion.com/hu> weboldalon, amiket a Szerződő Felek megismertek és elfogadtak.

Számlázás

A termékértékesítésekről Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani a díjak levonását követően 15 napon belül, amelyet elektronikus úton email-en keresztül juttat el Vevő részére. Vevő az elektronikus számla kiállítást elfogadja.

Az elektronikus kiadványokról részletesen

A www.sikeresonlineoktato.hu weboldalról letölthető termékek pdf és mp3 formátumban elérhető elektronikus kiadványok, amelyek kizárólag elektronikus úton érhetők el, nincs fizikai megjelenésük.

A termékek a bankkártyás fizetés után állnak a Vevő rendelkezésére. A sikeres fizetést követően a Szolgáltató a megadott e-mail címre küldi el a termékeket, ennek megérkezését követően a termék 1 napon (vásárlástól számított 24 órán) belül azonnal letölthető.

A vásárlással Vevő az elektronikus kiadványokon korlátozott felhasználási jogot szerez. A Vevő a termékeket kizárólag saját céljára használhatja.

A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására kizárólag a vásárlást igazoló email kiküldését megelőzően lehetséges.

Szerzői jogok

A www.sikeresonlineoktato.hu webhelyen található tartalom Markó Róbert szellemi terméke, ezért szerzői jogvédelem alatt áll, amelyet magyar és nemzetközi törvények védenek.

Tilos a honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A www.sikeresonlineoktato.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A felhasználó a honlap megtekintésével elfogadja a Szerzői Jogi és Általános Szerződési Feltételeket és önmagára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt adatkezeléshez hozzájárul.

Panaszkezeléssel kapcsolatos információk

Panaszkezelés módja

Panaszos ügyekben Ügyfél a panaszát a www.sikeresonlineoktato.hu oldalon feltüntetett e-mail címen jelezheti. A Szolgáltató a panaszos ügyet kivizsgálja és 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. A panaszos ügyeket, reklamációkat, révén a kommunikáció elektronikus úton zajlik, a Szolgáltató ezen elektronikusan tárolt üzenetek segítségével jegyzőkönyvezi. A hivatkozás alapja tehát az elektronikus üzenet.

Panaszkezelés, jogorvoslat, felügyeleti szervek

Ügyfél a hello@sikeresonlineoktato.hu e-mail címen jelentheti be panaszát, melyet a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül elbírál. Amennyiben az Ügyfél jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy lakóhelye, vagy a szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő Békéltető Testülethez. A békéltető testületek elérhetősége: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)

Tel.: +36-88-814-121 (ügyfélfogadási időben), +36-88-814-111 (VKIK titkárság)

Fax: +36-88-412-150 (VKIK fax)

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Web: www.bekeltetesveszprem.hu, www.veszpremikamara.hu/bekelteto-testulet

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Adatvédelem

Lásd: Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat